

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年12月27日

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス アイデア 泉田事業所

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	17		1	手のかかる子に付き添いすぎて、先生1人の負担が多いのか回っていない様子。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。	17	1		園児に合わせているので、大きくなると逆に困惑するようです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		理解していただいている先生はいますが中には不十分な方もいるように思います
	⑥	事業所が公表している支援プログラム(※)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。※「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取り組み等について示し、公表することが求められています。	18			
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※)が作成されていると思いますか。※「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項等を記載する計画の事です。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者などへの説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。	18			
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			
	⑩	事業所の活動プログラム(※)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。※「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性などに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	18			
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	7	3	泉田と豊成だとイベントで交流はありますがアイデアではない他の子どもとなると思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18			
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ※「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。	18			
	⑮ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	18			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			子どもの特性にあった配慮などをして頂き有り難く思います。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1		茶話会は2回とも参加させてもらってますし、今年からは祝日などのイベントで親子イベントがあるので去年より保護者同士の交流も少し増えたかなと思います。現在ペアトレ講演会と茶話会が一緒にされていますが、いつも話し足りない!と思ってしまうので茶話会のみの日もあったらいいなと思います。定期的に親子イベントが開催されとてもいい体験や経験になり嬉しく思います。
	⑲ 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		
	⑳ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			事業所内で何か変わった事などあればすぐお伝えして頂けるのでこちらとしても安心してます。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			HUGになり振り返りやすくなって助かりました。連絡事項はおたよりやLINEで教えて下さりまたハグの導入により予定や連絡などさらに分かりやすくなったと思います。
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		
	㉕ 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		
満足度	㉗ 子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1		少し前までは不安を持ちながら通所していた時もありましたが、今は毎週、安心な気持ちで通う事ができています。
	㉘ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	4		時々学校は行きたくないけどアイデアには行きたい!と言ってくる場合があります。アイデアのおかげで学校で頑張っています! 集団活動(クッキング、工作)など毎週色々な事をして頂き今日は〇〇したよと楽しかったなど教えてくれます。
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	17	1		いつも楽しい一時を過ごさせてもらっておりありがとうございます。支援員の方も皆さん気さくで何かあった時にはすぐに伝えて下さるので助かります。またこちらの要望などの対応も迅速にして頂けるので安心して通う事ができています。定期的にイベントも開催して下さり親子で楽しめるのも魅力的に思います。友達やイベントが楽しみです